

# 操作說明

## 一、操作指引

本系統一般基本操作說明如下：

(一) 系統網址：<http://40556789.taipei.gov.tw>


(二) 用戶端介面：

請使用瀏覽器(IE 8/9/10、Firefox、Google Chrome)登入本系統。

(三) 登入事項：

原會員帳號請輸入身心障礙證明編號全碼(包含開頭英文字母)，預設密碼為身心障礙證明編號後 6 碼，可登入系統後自行變更密碼。新會員請洽客服專線:(02)4055-6789 為您新增帳號與密碼，未來網路訂車系統正式上線後將會開放線上申請帳號服務，請多加利用。

(四) 必填欄位：新增或修改功能中，欄位前標示紅色星號(\*)代表必填欄位，若該欄位未輸入作業將無法儲存。

(五) 日期選單：日期欄位一律採用日期選單，點選日期欄的輸入框將帶出日曆選單，選取日期後回到原畫面，日期格式為民國年，YYYY/MM/DD。

(六) 資料瀏覽方式：

本功能的瀏覽模式可顯示特定筆數資料，此筆數由畫面上「分頁筆數」條件決定，若輸入的查詢條件太寬鬆，符合條件的資料過多，可利用第一頁/上一頁/下一頁/最末頁鍵進行資料瀏覽，亦可直接輸入頁碼後按下 GO 鍵直接瀏覽所欲到達的頁次。

分頁筆數 10 ▼

共 35 筆 第 1 頁 / 共 4 頁     跳至第 1 頁 

## 二、系統登入

使用者於登入頁面中輸入帳號、密碼後點選登入鍵，若輸入資料無誤則可成功登入，畫面右方有系統公告，點擊標題可察看公告內容，另外提供忘記密碼、申請帳號與意見箱功能，畫面上方也有小型復康巴士相關服務須知，如下圖所示。



使用者登入系統後，畫面左方有功能選單，初始預設為網路預約訂車功能，如下圖所示。



### 三、民眾網路訂車相關程序指引

#### (一) 網路預約訂車

提供民眾網路訂車功能情形。

##### 步驟 1. 進入作業畫面

於頁面左側選單中選取「網路預約訂車」。



##### 步驟 2. 輸入訂車日期和業者

於主畫面選擇訂車日期以及偏好業者，並於作業結束後點選 **下一步** 以進行後續作業。

網路預約訂車

民眾個人資料

姓名	黃程九	手機編號	A0000****
----	-----	------	-----------

請輸入訂車日期和業者

注意事項 22555552

1.本網頁僅提供一般預約，如果要共乘或臨時訂車，請洽客服電話04-22555552  
2.所選業者為優先安排業者，實際出車業者依照當天預訂情況而定。

訂車日期  102/10/19(星期六)  102/10/20(星期日)  102/10/21(星期一)

業者  未指定  
 台灣租車公司  伊和基金會

**下一步**

##### 重要說明

- (1) 訂車日期方式，特 A 級民眾於 5 天前上午 9 時起始可預約；A1 級於 5 天前下午 1 時 30 分起始可預約；A2 級於 4 天前上

午 8 時 30 分起始可預約；B 級則於 3 天前上午 8 時 30 分起始可預約。

(2) 每日開放網路預約訂車至下午 5 點整。

### 步驟 3. 勾選上車時間

於畫面勾選上車時間後，點選**下一步**以進行後續作業。

#### 網路預約訂車

民眾個人資訊							
姓名 蕭雅九	手機編號 A0000*****						
訂車資訊							
訂車日期 105/04/28(星期一)	業者 未設定						
注意事項	1. 最多勾選兩時段(去程和回程上車時間)，若只勾選一個時段，則僅有去程。 2. 於本頁按下下一步後，系統將保留此趟次名額五分鐘，如果沒在五分鐘內完成訂車，則此訂車紀錄無效。 3. 重要訊息：由於網路同時有多人訂車，本頁可選時段有時效性，請盡快勾選時段並按下一步按鈕。						
請勾選上車時間							
<input checked="" type="checkbox"/>	06:00	<input type="checkbox"/>	06:15	<input type="checkbox"/>	06:30	<input type="checkbox"/>	06:45
<input type="checkbox"/>	07:00	<input type="checkbox"/>	07:15	<input type="checkbox"/>	07:30	<input type="checkbox"/>	07:45
<input type="checkbox"/>	08:00	<input type="checkbox"/>	08:15	<input type="checkbox"/>	08:30	<input type="checkbox"/>	08:45
<input type="checkbox"/>	09:00	<input type="checkbox"/>	09:15	<input checked="" type="checkbox"/>	09:30	<input type="checkbox"/>	09:45
<input type="checkbox"/>	10:00	<input type="checkbox"/>	10:15	<input type="checkbox"/>	10:30	<input type="checkbox"/>	10:45
已額滿	11:00	<input type="checkbox"/>	11:15	<input type="checkbox"/>	11:30	<input type="checkbox"/>	11:45

#### 重要說明

- (1) 最多可勾選兩時段(去程和回程上車時間)，若只勾選一個時段，則僅有去程。
- (2) 於本頁點選下一步後，系統將保留此趟次名額五分鐘，若未於五分鐘內完成訂車，此訂車紀錄將無效。
- (3) 重要訊息：由於網路同時有多人訂車，本頁可選時段有時效性，請盡快勾選時段並點選下一步按鈕。

#### 步驟 4. 上車和下車地點設定

此頁面可輸入上車與下車地點。若是民眾於步驟 3. 勾選上車時間此步驟勾選兩個時段，則點選下一步鍵後，頁面將導向第 2 趟次的上下車地點設定。

##### 網路預約訂車

民衆個人資料	
姓名 黃姓九	手機編號 A0000****
訂車資訊	
訂車日期 103/04/28(星期一)	業者 未指定
上車時間(第1趟次) 06:00	上車時間(第2趟次) 09:30
注意事項 此預定時段將於103/04/25 10:33:02失效，請盡快完成訂車作業。	
請輸入上車地點和下車地點(可以從手動輸入地址、地標和常用地點中三選一。)	
上車地點和下車地點設定	
上車地點	* 地址: [-選擇-] 樓 弄 號之 <input type="radio"/> 偏好地點: [-選擇-] <input type="radio"/> 無格式地址: <input type="text"/> 備註說明: <input type="text"/>
下車地點	* 地址: [-選擇-] 樓 弄 號之 <input type="radio"/> 偏好地點: [-選擇-] <input type="radio"/> 無格式地址: <input type="text"/> 備註說明: <input type="text"/>
是否有意圖共乘	* 願意共乘 <input type="radio"/> 不願意共乘 <input type="radio"/> 陪同人員 * 1人陪同 <input type="radio"/> 無 <input type="radio"/>
開車目的	<input type="radio"/> 就醫 <input type="radio"/> 就學 <input type="radio"/> 工作 <input type="radio"/> 購物 <input type="radio"/> 其它
<input type="button" value="下一步"/>	<input type="button" value="取消訂車"/>

如下圖所示，頁面已導向第2趟次的上下車地點設定。設定完成後點選下一步鍵以進行後續作業。

網路預約訂車

民眾個人資訊	
姓名: 葉雅九	手機編號: A0000*****
訂車資訊	
訂車日期: 103/04/28(星期一)	票種: 未指定
上車時間(第1趟次): 06:00	上車時間(第2趟次): 09:30
注意事項: 此預定時段將於103/04/25 10:43:37失效，請盡快完成訂車作業。	

請輸入(第2趟次)上車地點和下車地點(可以從手動輸入地址、地址和常用地點中三選一。)

**(第2趟次) 上車地點和下車地點設定**

上車地點	<input type="radio"/> 地址: [台北市松山區] [路] [弄] [號之]
	<input checked="" type="radio"/> 偏好地點: [台北市松山區八德路二段2巷2弄]
	<input type="radio"/> 無格式地址: [ ]
備註說明: [ ]	
下車地點	<input type="radio"/> 地址: [台北市松山區] [路] [弄] [號之]
	<input checked="" type="radio"/> 偏好地點: [台北市松山區八德路二段2巷1弄]
	<input type="radio"/> 無格式地址: [ ]
備註說明: [ ]	

下一步 取消訂車

### 重要說明

- (1) 三種地址輸入方法：【地址】、【偏好地點】、【無格式地址】，可擇一使用。
- (2) 若地點輸入方式為【地址】：依標準地址格式輸入，可準確定位。輸入說明：
  - A. 行政區：無論台北市與新北市都必須選取行政區，如【台北市大安區】。
  - B. 道路：一律採用下拉，資料來源為「康訊道路中心資料」，將以此定位。若下拉無適合的選項，請改用「無格式地址」。
  - C. 巷弄路等欄位：巷中文 10 碼、弄中文 5 碼、號中文 5 碼、之中文 5 碼。可不輸入。不會依此定位。
- (3) 無格式地址：不限定資料內容，無法檢核資料是否正確，也無法定位。
- (4) 若使用者已於「個人偏好設定」儲存地點的設定，系統將會主動帶入符合時間的偏好地點資訊。
- (5) 若當天選擇兩趟次，則在進行第二趟次地點設定時，系統會主動將地點設定為第一趟次的回程地點。

## 步驟 5. 確認訂車資訊

確認訂車資訊是否正確，若資料正確則點選**確認訂車**鍵。

**網路預約訂車**

請確認訂車資訊是否正確

姓名	葉德九	手機編號	A0000****
訂車日期	102/10/19(星期四)	業者	未指定
注意事項	此預定時段將於102/10/16 12:21:56失效，請盡快點選「 <b>確認訂車</b> 」完成訂車程序。		

時間	上車地點	下車地點	其他選項
0900	台北市士林區(新光吳火獅紀念醫院)	台北市中山區(長春眼科聯合診所)	是否願意共乘：願意共乘。 陪同人員：1人陪同。 乘車目的：其它。
1315	台北市中山區(長春眼科聯合診所)	台北市士林區(新光吳火獅紀念醫院)	是否願意共乘：願意共乘。 陪同人員：1人陪同。 乘車目的：就醫。

### 重要說明

- (1) 於選擇時段後直到本頁按下**確認訂車**，必須於5分鐘內完成，如果超過時間，將無法完成此訂車資料。
- (2) 在訂車成功的訊息出現後，會自動登出此系統，使用者若是需要使用系統其他功能，必須重新登入此系統。

## (二) 訂車結果查詢

提供民眾查詢訂車資訊，包含訂車日期、上下車地點與時間、訂車狀態、業者以及車號。

### 步驟 1. 進入作業畫面

於頁面左側選單中選取「訂車結果查詢」。



## 步驟 2. 訂車結果查詢

查詢訂車結果。若要修改上下車地點，可點選修改地點鍵，如下圖所示。

### 訂車結果查詢

地點	日期	上車時間	上下車地點	訂車狀態	出車業者	車號
<input type="button" value="修改地點"/>	102/10/21(星期六)	14:30	上車地點：台北市中山區(華僑聯合診所) 下車地點：台北市士林區(新光吳火獅紀念醫院)	正常		
<input type="button" value="修改地點"/>	102/10/21(星期六)	09:00	上車地點：台北市士林區(新光吳火獅紀念醫院) 下車地點：台北市中山區(華僑聯合診所)	正常		
<input type="button" value="修改地點"/>	102/10/20(星期五)	06:00	上車地點：台北市北投區中和街250號(國軍北投醫院本院門診部) 下車地點：台北市北投區雨農街109號(台北市立聯合醫院陽明院區北投門診部)	正常		
<input type="button" value="修改地點"/>	102/10/19(星期四)	13:15	上車地點：台北市中山區(長春眼科聯合診所) 下車地點：台北市士林區(新光吳火獅紀念醫院)	正常		
<input type="button" value="修改地點"/>	102/10/19(星期四)	09:00	上車地點：台北市士林區(新光吳火獅紀念醫院) 下車地點：台北市中山區(長春眼科聯合診所)	正常		
	102/10/14(星期六)	06:00	上車地點：台北市內湖區康寧路一段163號 下車地點：台北市信義區永吉路32號	取消		
	102/10/11(星期三)	07:00	上車地點：台北市信義區(市立聯合醫院信義門診部) 下車地點：台北市信義區(台北醫藥大學附設醫院)	正常	伊甸基金會	
	102/10/11(星期三)	06:00	上車地點：台北市內湖區康寧路一段163號 下車地點：台北市中正區三元街309巷10號	正常	伊甸基金會	

## 重要說明

- (1) 出車業者以及車號的資訊於出車前一日才會顯示。
- (2) 每一趟次修改地點的功能需在訂車時間前3天下午5點以前完成修改，逾時將不允許修改。

## 步驟 3. 修改上下車地點

進入修改頁面後，可選擇上下車地點，修改完畢後點選確認修改鍵，以完成地點修改，或是點選返回鍵以取消修改。

### 訂車結果查詢

訂車資訊

訂車日期	103/04/26(星期一)	備用業者	未指定
上車時間	09:30		

上下車地點

上車地點和下車地點設定

地址：[台北市松山區] [ ] 樓 [ ] 弄 [ ] 號之 [ ]

\* 備用地點：[台北市松山區八德路二段2號1弄]

上車地點

無格式地址：[ ]

地點說明：[ ]

下車地點

地址：[台北市松山區] [ ] 樓 [ ] 弄 [ ] 號之 [ ]

\* 備用地點：[台北市松山區八德路二段2號1弄]

無格式地址：[ ]

地點說明：[ ]





### (三) 意見箱

提供民眾輸入意見箱反映意見。

#### 步驟 1. 進入作業畫面

於頁面左側選單中選取「意見箱」。



#### 步驟 2. 意見輸入

輸入意見內容。

A form titled '意見箱' (Feedback) with a light green header. It contains several input fields: '反應人' (Name) with a checkbox for '匿名' (Anonymous) and the text '黃國九'; '電子郵件信箱' (Email) with the text 'solenter@gmail.com'; '連絡電話' (Phone Number) with the text '002444522'. Below these is a '主旨' (Subject) field and a large '意見內容' (Feedback Content) text area. At the bottom left is a '送出' (Submit) button highlighted with a red box.

#### 重要說明

- (1) 選擇匿名，系統將不儲存反映人姓名、電子郵件信箱以及連絡電話，因此尚未輸入聯絡方式，並不會影響作業的執行。
- (2) 若未選擇匿名，則聯絡方式須擇一填入，以提供服務專員聯絡方式。

## (四) 個人偏好設定

提供民眾設定個人偏好地點，用以提升訂車效率。

### 步驟 1. 進入作業畫面

於頁面左側選單中選取「個人偏好設定」。



### 步驟 2. 喜好設定

輸入設定內容。點選新增鍵可新增一組內容，點選儲存鍵可儲存所設定的資料，點選清除鍵則會清除內容。

#### 個人偏好設定

民衆個人資訊

姓名 第四九 手機編號 A0000\*\*\*\*

喜好設定

第一組 清除 儲存	常用地點1	* 地址: [台北市松山區] [八德路二段] [2] 樓 [2] 弄 [ ] 號之 [ ] 無格式地址: [ ] 備註說明: [ ]
	常用地點2	* 地址: [台北市松山區] [八德路二段] [2] 樓 [2] 弄 [ ] 號之 [ ] 無格式地址: [ ] 備註說明: [ ]
	設定應全日	<input type="checkbox"/> 星期日 <input type="checkbox"/> 星期一 <input type="checkbox"/> 星期二 <input type="checkbox"/> 星期三 <input checked="" type="checkbox"/> 星期四 <input type="checkbox"/> 星期五 <input type="checkbox"/> 星期六
第二組 新增	常用地點1	* 地址: [-請選擇-] [ ] 樓 [ ] 弄 [ ] 號之 [ ] 無格式地址: [ ] 備註說明: [ ]
	常用地點2	* 地址: [-請選擇-] [ ] 樓 [ ] 弄 [ ] 號之 [ ] 無格式地址: [ ] 備註說明: [ ]
	設定應全日	<input type="checkbox"/> 星期日 <input type="checkbox"/> 星期一 <input type="checkbox"/> 星期二 <input type="checkbox"/> 星期三 <input type="checkbox"/> 星期四 <input type="checkbox"/> 星期五 <input type="checkbox"/> 星期六

## 重要說明

- (1) 個人偏好設定至多可設定三組內容。

## (五) 個人資料維護

提供民眾維護個人聯絡資料，並可以修改登入密碼。

### 步驟 1. 進入作業畫面

於頁面左側選單中選取「個人資料維護」。



### 步驟 2. 修改個人資料內容

輸入欲更改的聯絡資料內容後，點選送出鍵以送出修改內容。

個人資料維護

基本資料			
姓名	葉務九	身分證字號	A0000*****
障礙類別	失智症者		
聯絡資料			
手機	002444522	電話	6254511
地址	台北123		
Email	rolenter@gmail.com		
設定帳號資料			
帳號	POP1		
修改密碼	<input type="text"/>	要修改密碼才需輸入	確認密碼 <input type="text"/>
注意事項	1.密碼必須符合最少6個字元 2.若要修改其他資料請洽客服。		
<input type="button" value="送出"/>			

### 重要說明

- (1) 密碼必須符合最少 6 個字元

(2) 若要修改其他資料請洽客服。

## (六) 民眾帳號申請

提供民眾申請帳號，以取得使用網路訂車功能的權限。

### 步驟 1. 進入作業畫面

於登入頁面選取申請帳號鍵。

### 步驟 2. 新增資料

於主畫面新增使用者資料後點選送出鍵後，即可完成帳號申請動作，如下圖所示。

**民眾帳號申請**

<b>基本資料</b>	
*姓名 <input type="text"/>	*身分證字號 <input type="text"/>
<b>聯絡資料</b>	
*手機 <input type="text"/> <input checked="" type="checkbox"/> 簡訊通知	*電話 <input type="text"/>
地址 <input type="text"/>	
Email <input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 寄信通知
<b>上傳審核文件</b>	
*上傳身心障礙 手冊/證明	*上傳文件類型 <input checked="" type="radio"/> 手冊 <input type="radio"/> 證明
選擇檔案 未選擇檔案	
注意事項 檔案上限為5MB	
<b>設定帳號資料</b>	
*帳號 <input type="text"/> <input type="checkbox"/> 檢查帳號可用	
*密碼 <input type="text"/>	*確認密碼 <input type="text"/>
注意事項 密碼必須符合最少6個字元	
<input type="button" value="送出"/>	

### 重要說明

- (1) 上傳的檔案不可大於 5MB。
- (2) 密碼必須符合最少 6 個字元。